Il presente modulo deve essere utilizzato dagli utenti accreditati a S.TEL.LA che necessitino di segnalare anomalie di natura tecnica eventualmente riscontrate nell’utilizzo delle funzionalità telematiche. Il modulo compilato dovrà essere inviato al servizio di supporto (e-mail  *supporto.stella@regione.lazio.it**).* Qualora vengano trasmesse eventuali comunicazioni formali “*inerenti presunti malfunzionamenti*” alla *Direzione Regionale Centrale Acquisti* il presente modulo dovrà essere compilato e allegato alla comunicazione*.* Quanto richiesto rappresenta il livello informativo minimo e indispensabile per la valutazione di segnalazioni potenzialmente riconducibili a malfunzionamenti del sistema. Si precisa che la sottomissione del modulo non è conferma automatica di un malfunzionamento, tale aspetto potrà essere confermato solo al termine delle analisi e degli approfondimenti svolti dal servizio suddetto.

**Informazioni generali**

|  |  |
| --- | --- |
| **P.IVA / CF dell’Operatore Economico:** | *Indicare P.IVA/CF dell’Operatore Economico* |
| **Utente (Nome e Cognome)** | *Indicare Nome e Cognome dell’utente che agendo in piattaforma ha riscontrato la problematica* |
|  |
| **Codice Univoco Procedura (registro di sistema):** | *Inserire Codice Univoco della Procedura (registro di sistema)* | **Eventuale numero lotto in cui si è verificato l’errore:** | *Inserire, se presente, il numero del lotto di gara in cui si è verificato l’errore* |

**Informazioni relative all’errore**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data:** | *Indicare la data in cui si è verificato l’errore* | **Ora:** | *Indicare l’ora in cui si è verificato l’errore* |
|  |
| **Funzionalità:** | *Indicare la funzionalità utilizzata nel sistema da cui si è generato / palesato l’errore* |
| **Testo del messaggio di errore ricevuto:** | *Inserire il testo del messaggio di errore ricevuto* |
| **Immagine della schermata di errore:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Data** | **Firma***Il documento deve essere firmato digitalmente* |
| ------------------------------ | ------------------------------ |