





"MOE029 - COMUNICAZIONI"

Versione	Data di Emissione	Atto di approvazione
Versione V1.0	Luglio 2019	D.D n. G10915 dell'08/08/2019
Versione V1.1	Settembre 2021	D.D n. 6 del 06/09/2021





INDICE

1.	INTRODUZIONE	3
2.	COMUNICAZIONI RICEVUTE	4
3.	COMUNICAZIONI INVIATE	8





L. INTRODUZIONE

Il Gruppo funzionale "**Comunicazioni**" permette la visualizzazione delle Comunicazioni ricevute da Regione Lazio e da altre P.A. e consente all'Operatore Economico di inoltrare a sua volta comunicazioni di risposta in relazione a quanto eventualmente richiesto dagli Enti.

Le funzionalità messe a disposizione riguardano quindi:

- Comunicazioni Ricevute;
- Comunicazioni Inviate.

Per svolgere le operazioni di seguito descritte, è necessario innanzitutto effettuare l'accesso alla propria Area Riservata tramite SPID, CIE e/o CNS, oppure, <u>nel caso di Operatore Estero senza SPID, attraverso il comando "Accedi con Identità Digitale Regionale</u>". La piattaforma di E-procurement STELLA può essere raggiunta dalla homepage del sito web della Regione (<u>https://www.regione.lazio.it/</u>), o direttamente dall'indirizzo <u>https://stella.regione.lazio.it/Portale/</u>.

NB: Per gli Operatori Economici esteri eventualmente impossibilitati ad utilizzare i predetti strumenti è necessario acquisire le credenziali di accesso al sistema regionale tramite interazione con la Direzione regionale Centrale Acquisti, che provvederà alla registrazione dell'operatore nel sistema di IAM regionale (Identity & Access Management).





2. COMUNICAZIONI RICEVUTE

Per accedere alla funzione, fare clic sul gruppo funzionale "Comunicazioni" e quindi sulla sottovoce "Ricevute". Verrà visualizzata la seguente schermata:

Regione Lazio > Portale Gare						
Gestione Anagrafiche						
Avvisi / Bandi	S.TEL.L@ "Sistema TELematico	acquisti i	regione L/	Zio		
Miei Inviti						
Contratti						
Documenti Richiesti da Terzi						
Abilitazione Mercato Elettronico	Comunicazioni Ricevute					
Abilitazione SDA						
Abilitazione Lavori Pubblici	N. Righe: 3 <u>Apre / Chiude l'a</u> <u>Stampa</u> <u>Esport</u>	<u>a in xls</u> <u>Com</u>	unicazioni ric			
Concultazioni Preliminari	Nome	▼ <u>Data Invio</u>	<u>Registro Di</u> <u>Sistema</u>	<u>Dettaglio</u>	<u>Richiesta</u> <u>Risposta</u>	<u>Creata</u> <u>Risposta</u>
di Mercato	Richiesta integrazione	06/05/2015	PI001103-15	₽ <u>-Vedi</u>	si	no
Comunicazioni	Comunicazione Verifica Registrazione	28/04/2015	PI001034-15	○ <u>- Vedi</u>	no	no
Ricevute Inviate	Comunicazione Verifica Registrazione	28/04/2015	PI001031-15	₽ <u>-Vedi</u>	si	no
Release Notes						



In alto è presente una toolbar per la gestione delle comunicazioni ricevute, che prevede i seguenti comandi:

- "Apre/Chiude l'area di Ricerca": per poter eseguire ricerche tra le comunicazioni inviate applicando uno o più criteri di filtro;
- "Stampa": per stampare la lista delle Comunicazioni;
- "Esporta xls": per esportare la lista in formato xls;
- "Comunicazioni Ricevute Scadute": permette di visualizzare la lista delle Comunicazioni ricevute scadute.

Tramite un riepilogo in forma tabellare, vengono poi mostrate tutte le comunicazioni ricevute e – per ciascuna – è riportata una serie di informazioni di dettaglio (Data Invio, Registro di Sistema, ecc.). Da qui è anche possibile verificare se l'Ente ha richiesto una risposta (colonna "Richiesta Risposta") e se tale risposta è stata eventualmente predisposta (colonna "Creata Risposta").

Per accedere al dettaglio della comunicazione, fare clic sul comando "**Vedi**" presente nella colonna "**Dettaglio**".





Comunica	zione				
Crea Risposta	Chiudi				
🕢 * I campi ob	bligatori <mark>s</mark> ono indicati da lal	oel in grassetto			
*Nome	Comunicazione Generica	Registro di Sistema	PI002680-15	Stato	Inviato
*Comunicazione	Comunicazione Generica al Forni	itore			
Allegati					
Allegato					
D pdf_stamp.p	df				

Figura 2- Dettaglio Comunicazione

In alto è presente una toolbar per la gestione della Comunicazione:

- Crea Risposta: Il comando crea il documento necessario per inoltrare la risposta all'Ente. Se la risposta è stata già inoltrata, il Sistema creerà un nuovo documento il cui invio invaliderà quello precedente. Nel caso in cui la risposta era stata già predisposta e salvata, il medesimo comando aprirà il documento in lavorazione.
- Chiudi: per tornare alla schermata precedente.

Seguono – in testata- alcune informazioni recuperate automaticamente dal Sistema (relative ad esempio all'azienda stessa) e l'oggetto della comunicazione insieme al testo completo.

Risposta alla Comunicazione

١

Per creare una risposta, se prevista dal tipo di comunicazione ricevuta, fare click sul comando "Crea Risposta" come mostrato di seguito:

Comunica	zione				
<u>Crea Risposta</u>	Chiudi				
* I campi ob	bligatori sono indicati da lak	el in grassetto			
🕽 * I campi ob	bligatori sono indicati da lat	el in grassetto			
) * I campi ob	bligatori sono indicati da lab Comunicazione Generica	el in grassetto Registro di Sistema	PI002680-15	Stato	Inviato







<u>Salva Invio Inserisci A</u>	<u>llegato Esporta in xls</u>	<u>Stampa</u> Precedente	<u>Visualizza Comuni</u>	<u>cazione Chiudi</u>
 * I campi obbligatori sono i Titolo 	ndicati da label in grassetto Registro di Sistema	Data invio		Fase
Oggetto comunicazione				in lavorazione
Comunicazione Generica al Fornitore				
Rispondere Entro		Registro di Sistema (Comunicazione	Data Comunicazione
31/10/2015 00:00:00		PI002680-15		02/10/2015
Fornitore				
*Risposta				
Aggiungi Allegato				

Figura 4- Risposta alla Comunicazione

In alto è predisposta una toolbar per la gestione della funzione, che presenta i seguenti comandi:

• Salva: per salvare il documento "Risposta alla Comunicazione" e renderlo disponibile in futuro per il completamento. Il documento salvato sarà disponibile nella cartella "Comunicazioni" – "Inviate", come mostrato di seguito:

Regione Lazio > Portale Gare	
Gestione Anagrafiche	
Avvisi / Bandi	S.TEL.L@ "Sistema TELematico acquisti regione LAzio
Miei Inviti	
Contratti	
Documenti Richiesti da Terzi	
Abilitazione Mercato Elettronico	
Abilitazione SDA	
Abilitazione Lavori Pubblici	
Consultazioni Preliminari di Mercato	Comunicazioni Inviate
Comunicazioni	N. Righe: 2 Apre / Chiude l'area di ricerca Stampa Esporta in xls Comunicazioni inviate scadute
Ricevute	Apri Nome Data Registro Di Data Invio Statema Comunicazione Stato Collegati
Inviate Release Notes	P Comunicazione Generica Risposta P1002680-15 02/10/2015 Salvato PApri
Release Notes	

Figura 5- Risposta alla Comunicazione Salvata

Per riprendere il documento, cliccare sull'icona della lente nella colonna "Apri".

• Invio: per inviare la Risposta all'Ente;





• Inserisci Allegato: per predisporre una o più righe per il caricamento di allegati come mostrato di seguito:

Risposta alla comuni	icazione				
Salva Invio Inserisci Alleg	cati da label in grassetto	Stampa Precedente	<u>Visualizza Com</u>	unicazione	<u>Chiudi</u>
Titolo Comunicazione Generica Rispostz	Registro di Sistema	Data invio		Fase In Iavo	razione
Oggetto comunicazione Comunicazione Generica al Fornitore					
Rispondere Entro 31/10/2015 00:00:00		Registro di Sistema C P1002680-15	omunicazione	Data Co 02/10/	omunicazione 2015
Fornitore					
* Risposta Risposta alla Comunicazione Generica					
Aggiungi Allegato					
El Descrizione				Allegato	
9					
9					

Figura 6- Inserimento allegato su risposta alla Comunicazione

Per caricare un allegato, digitare la descrizione del documento e cliccare sul comando, selezionando il relativo file dal proprio PC.

- Esporta in xls: per esportare la pagina in formato xls;
- Stampa: per stampare la pagina visualizzata a video;
- Precedente: per visualizzare una versione precedente del documento, se esistente.
- Visualizza Comunicazione: per visualizzare la comunicazione ricevuta;
- Chiudi: per tornare sulla schermata precedente.





3. COMUNICAZIONI INVIATE

Per visualizzare la lista delle comunicazioni inviate e/o salvate, fare clic sul gruppo funzionale "**Comunicazioni**" e quindi sulla sottovoce "**Inviate**". Verrà mostrata la seguente schermata:

Comunicazioni | Inviate

N. Righe	2 Apre / Chiude l'area di ricero	ta Stampa	Esporta i	n xls <u>Comun</u>	icazioni inviate	scadute	
Аргі	Nome	<u>Data Invio</u>	<u>Registro Di</u> <u>Sistema</u>	<u>Registro Di</u> <u>Sistema</u> <u>Comunicazione</u>	<u>Data Invio</u> Comunicazione	<u>Stato</u>	Doc. Collegati
P	Comunicazione Generica Risposta	02/10/2015	PI002681-15	PI002680-15	02/10/2015	Inviato	P <u>-Apri</u>
ρ	Comunicazione Generica Risposta			PI002680-15	02/10/2015	Salvato	P_Apri



Nella parte superiore della pagina è presente una toolbar per la gestione delle comunicazioni inviate, che prevede i seguenti comandi:

- "Apre/Chiude l'area di Ricerca": per poter eseguire ricerche tra le comunicazioni inviate applicando uno o più criteri di filtro;
- "Stampa": per stampare la lista delle Comunicazioni;
- "Esporta xls": per esportare la lista in formato xls;
- "Comunicazioni Inviate Scadute": permette di visualizzare la lista delle Comunicazioni inviate scadute.

Tramite un riepilogo in forma tabellare, vengono poi mostrate tutte le comunicazioni inviate e – per ciascuna – sono indicate una serie di informazioni di dettaglio (Data Invio, Registro di Sistema, ecc.).

Per accedere al dettaglio della comunicazione, cliccare sull'icona della lente nella colonna "**Apri**", mentre "**Doc. Collegati**" permette di avere accesso ad eventuale documentazione collegata (se disponibile).





4
5
5
6
6
7
8